

1/2011. /H

MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala

(4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.)

Adószám: 1-5402006-2-15

KSH statisztikai számjele: 15402006-8411-321-15

Bankszámlát vezető bank neve: OTP Kereskedelmi Bank Nyrt.

Bankszámla száma: 11744003-15402006

Képviselő neve és tisztsége: dr. Kovács Ferenc polgármester és
dr. Szemán Sándor címzetes főjegyző

mint **Megbízó** (továbbiakban; Megbízó)

másrészről a **CIVIL Biztonsági Szolgálat Zrt.**

Adószám: 12698084-2-42.

Cégjegyzékszám: 01-10-044642

Bankszámlát vezető bank neve: MKB Bank Zrt.

Bankszámla száma: 10300002-20118240-00003285

Képviselő neve és tisztsége: Marton László vezérigazgató

mint **Megbízott** (továbbiakban: Megbízott)

együttesen **Szerződő Felek** (továbbiakban: Szerződő felek) között az alulírott helyen és időben a következő feltételekkel:

Előzmények:

1. Szerződő felek megállapítják, hogy Megbízó „**Őrzés-védelmi feladatok ellátása**” tárgyban általános egyszerű közbeszerzési eljárást (továbbiakban: közbeszerzési eljárás) folytatott le. Az eljárást megindító ajánlattételi felhívást Megbízó a közbeszerzésekről szóló törvény (továbbiakban: Kbt.) 251. § (2) bekezdése alapján küldte Megbízott részére 2011. január 17-én.

Jelen szerződés megkötésére a közbeszerzési eljárás eredményeképpen került sor, melynek során az összes beérkező ajánlat közül Megbízott tette az összességében legelőnyösebb ajánlatot.

Az értékelés során bírálati részszerzőpont volt az egy órára és egy főre vetített nettó ajánlati ár (HUF/óra/fő) és a Kbt. 305. § (3) bekezdés g) pontja alapján előírt fizetési határidőtől (15 nap) kedvezőbb fizetési feltétel napokban. Megbízott által a hivatkozott közbeszerzési eljárás során benyújtott ajánlat:

bírálati részszerzőpont egy órára és egy főre
vetített nettó ajánlati ár

a Kbt. 305 § (3) bekezdés g) pontja
alapján előírt fizetési határidőtől
(15 nap) kedvezőbb fizetési feltétel
napokban

1-2

629 Ft/óra/fő

60 nap

1/2H

1/2H

1/2H

2. Megbízott kijelenti, hogy nyilatkozatai és igazolásai alapján a tárgyi feladatok ellátásához szükséges referenciákkal, személyi-, tárgyi/technikai és jogszabályba foglalt feltételekkel rendelkezik.

Szerződő Felek kötelezik magukat arra, hogy jelen szerződés teljesítése során mindenkor figyelemmel lesznek egymás érdekeire, és lehetőségeire. Kifejezik arra vonatkozó álláspontjukat, hogy a magas színvonalú feladatellátás mindkét fél alapelve, és közös érdeke.

Szerződő Felek megállapítják, és jelen szerződés aláírásával is megerősítik, hogy a közbeszerzési eljárás **ajánlattételi felhívása**, a hozzá kapcsolódó **ajánlati dokumentáció**, valamint megbízotti ajánlat jelen **szerződés elválaszthatatlan részét képezi**, így a jelen szerződésben nem, vagy nem kellően szabályozott kérdésekben ezen dokumentumokban foglaltak az irányadók.

A megbízás tárgya

3. Megbízó a jelen szerződésben foglalt feltételek szerint megbízást ad Megbízott részére az alábbi örzészvdelmi feladatok ellátására:

portaszolgálatok biztosítása;
rendészeti feladatok ellátása;
pénzszállítás biztosítása (Megbízó érvényben lévő pénzkezelési szabályzata, és a vonatkozó hatályos jogszabályok szerint);
forgalmi rend betartatása és kialakított parkolási rend biztosítása;
rendezvények biztosítása eseti igény szerint az ajánlatban megjelölt ajánlati HUF/óra/fő ajánlati áron;
személyvédelem eseti igény szerint az ajánlatban megjelölt ajánlati HUF/óra/fő ajánlati áron;

4. Megbízott a megbízást elfogadja.
5. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződés szerinti tevékenység 2011. február 22-től 2012. február 21-ig tartó határozott időtartamra jön létre.
6. A tárgyi feladatok elvégzésére Megbízott az alábbi személyek jelenlétét biztosítja:

1 fő személy- és vagyonőr (teherportás)

folyamatos munkarendben: 00.00-24.00-ig (minden nap)

1 fő rendész járőr

hétfőn, kedden, csütörtökön: 07.00-17.00 óráig
szerdán: 07.00-19.00 óráig
pénteken: 07.00-13.30 óráig

1 fő ügyfélszolgálati eligazító

hétfőn: 07.45-16.15 óráig
kedden: 07.45-12.15 óráig
szerdán: 07.45-18.15 óráig
pénteken: 07.45-12.15 óráig

A tárgyi feladatok részletes meghatározását, a vagyonvédelmi szolgálattal kapcsolatos általános feltételeket, a vagyonvédelmi szolgálat általános feladatait, a vagyonvédelmi szolgálat konkrét feladatait jelen szerződés mellékletét képező 1. sz. melléklet

for B! *CHL*

tartalmazza.

Megbízott belső hatályos szolgálati utasításait köteles átadni Megbízó részére. Megbízó észrevételei alapján a hivatkozott szolgálati utasítást megfelelően módosítani kell.

Megbízott kijelenti, hogy valamennyi szolgálati helyet felmért, az elvégzendő feladat nagyságrendjével tisztában van, jelen szerződést annak ismeretében írja alá.

A megbízás teljesítésének helye

7. 4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1. szám 202. helyrajzi számú 4417 m² területű ingatlanon lévő A-B-D-E épületből álló épületegyüttes,
4400 Nyíregyháza, Zrínyi Ilona út 7. szám alatti 187 helyrajzi számú 349,2 m² területű ingatlanon lévő Házasságkötő terem.

Teherportás szolgálati helye:

Polgármesteri Hivatal teherporta.

Rendész járőr szolgálati helye:

Polgármestert Hivatal főbejárata.

Ügyfélszolgálati szolgálati helye:

Polgármesteri Hivatal "E" épület Ügyfélszolgálati Centrum.

Szerződő felek jogai és kötelezettségei

8. Felek kötelezik magukat, hogy kölcsönösen tájékoztatják egymást a napi eseményekről és intézkedésekről annak érdekében, hogy a szerződésben rögzített feladatok teljesítése minél hatékonyabban szolgálja a Megbízó zavartalan működését.
9. Megbízott valamely munkavállalója vagy alvállalkozója vonatkozásában felmerült panasz esetén felek között jegyzőkönyv kerül felvételre, amely jegyzőkönyv felvételének alkalmával a panasz kivizsgálásra kerül, és a felderített tények alapján döntenek felek az illető személy további közreműködésének mellőzéséről.
10. Ismételt panasz felmerülése esetén Megbízó írásos, indokolással ellátott kérésére Megbízott köteles az érintett személy további közreműködését mellőzni.
11. Megbízott az alvállalkozók adatait a rendőrség által hitelesített naplóban a jogszabályi előírásoknak megfelelően vezetni és megőrizni köteles.
12. A személy- és vagyonőr megbízóval egyeztetett formaruháján fel kell tüntetni a Megbízott nevét vagy az engedélyezett rövidített nevét, valamint a személy- és vagyonőr elnevezést. A formaruha és a kitűző biztosítása Megbízott feladata.
13. Megbízott a feladatot ellátó személyek részére munkaköri leírást készít, melyet Megbízóval egyeztetve ad ki ezen személyek részére.
14. Káresemény esetén a rendészeti feladatok keretei között Megbízott köteles értesíteni a rendőrséget, tűzoltókat, az intézeti készenlétes vezetőt és a helyszínt biztosítani.
15. Lopások, rongálások esetén helyszíni szemlét kell tartani a Megbízott képviselőjének, jegyzőkönyvi meghallgatást kell tartani a Megbízó képviselőjével közösen. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell minden olyan tény és adatot, ami a Megbízó által megteendő feljelentéshez, intézkedéshez, munkajogi felelősségre vonáshoz szükséges.

Handwritten signature

Handwritten signature

16. Megbízott köteles mindenkor érvényes szakmai és általános felelősségbiztosítással rendelkezni. Megbízott köteles a Megbízót ért azon károkat a biztosítása keretein belül rendezni, melyekért ezen szerződés alapján felelősséggel tartozik. Amely kárösszegeket a Megbízott biztosítása nem fedezi, vagy a biztosító a kifizetést bármilyen okból megtagadja, úgy Megbízó jogosult a kárösszeget Megbízott felé leszámlázni.
17. Megbízott kötelezettsége az elvégzendő feladatokhoz szükséges személyi és tárgyi feltételek biztosítása.
18. Megbízott kötelezettséget vállal arra, a teljesítésben résztvevő személyek liftkezelésre, és liftmentésre (EMI vizsga) vonatkozó képesítéssel rendelkeznek, vagy a szükséges képesítést a Megbízott saját költségén legkésőbb 2011. április 15-ig megszerzik.
19. Jelen megállapodás értelmében Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szerződés teljesítése során és annak megszűnését követő időszakban is a szerződéssel kapcsolatban, illetve az az alapján ellátott tevékenységek során minden tudomásukra jutott adatot, tény, információt, mint üzleti titkot szigorúan bizalmasan kezelnek kivéve, amely adatokat jogszabály nyilvános adatnak rendel.
20. Megbízott az általa kötött szerződésekről naplót köteles vezetni.

Fizetési feltételek

21. A megbízási díjat a Megbízó - a Megbízó képviselője által kiállított teljesítés igazolását követően - havonta, utólagosan a tárgyhóra vonatkozó számla kézhezvételétől számított, a Megbízott által megjelölt MKB Bank 10300002-20118240-00003285 számú bankszámlájára történő átutalással, az ajánlatában vállalt 60 napig teljesíti. Megbízott köteles a számlához feladatellátóként mellékelni a havi óra-elszámolási lapokat, melyek alapján Megbízó képviselője a szakmai teljesítést igazolja.
22. Szerződő felek rögzítik, hogy az ellenszolgáltatás teljesítése a Kbt. 305. §-ában foglalt fizetési feltételek alapján történik.
23. A Kbt. 99. § (1) bekezdés szerinti Megbízó részéről a pénzforgalmi szolgáltatójának adott, a beszedési megbízás teljesítésére vonatkozó hozzájárulását, felhatalmazó nyilatkozatát jelen szerződés 2. számú melléklete képezi.

A kifizetés feltételeiről az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (továbbiakban: Art.) 36/A §-a rendelkezik. Szerződő felek kötelesek a kifizetés során az Art. 36/ A §-ában foglaltak szerint eljárni.

Szerződés megszűnése

24. Jelen szerződés megszűnésének esetei:
 - rendkívüli felmondás;
 - határozott idő lejártával.
- 24.1. A szerződés felmondására jogosult bármelyik fél 3 (három) havi felmondási idő figyelembevételével a másik fél súlyos szerződésszegése esetén. A felmondás kizárólag írásban, a másik félhez intézett egyoldalú, indokolással ellátott nyilatkozattal gyakorolható (rendkívüli felmondás). A Megbízó egyoldalúan jogosult úgy határozni, hogy rendkívüli felmondást követően a Megbízott tevékenységének folytatására max. 6 hónapon át (de maximum a

K. B. *AK*

határozott idő lejártáig) köteles, amennyiben új közbeszerzési eljárás lefolytatása azt indokoltá teszi. Megbízó ezen igényét jogosult a 3 havi felmondási idő utolsó napját megelőző 15. napig közölni. Ezen átmeneti időtartam alatt Felek a szerződésből eredő kötelezettségeiket teljesíteni kötelesek.

- 24.2.1. Megbízott részéről súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:
ha 6 hónapon belül kétszeri írásbeli felszólítás ellenére sem teljesít a szerződésben vállaltaknak megfelelően;
ha a Megbízott a meghatározott feladatokat nem végzi el;
ha a Megbízott munkavállalóját jogszerűtlenül foglalkoztatja;

amennyiben Megbízott a szerződés teljesítéséhez szükséges működési, szakhatósági és egyéb engedélyekkel nem rendelkezik, vagy azok érvényességét jelen szerződés hatálya alatt nem tartja fenn;

minden olyan esetben, ha a szerződésben illetve annak mellékleteiben vagy az ajánlatában vállalt kötelezettségeket szándékosan vagy súlyos gondatlansággal megszegi (elmulasztja);

írásos, indokolással ellátott, megalapozott panasz esetén Megbízott az érintett munkavállaló/alvállalkozó tevékenységét a tárgyi munkák teljesítése vonatkozásában nem mellőzi.

- 24.2.2. A Megbízó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül:
ha a Megbízó 75 napot meghaladó fizetési késedelembe esik;

minden olyan esetben, ha a szerződésben, illetve annak mellékleteiben vagy az ajánlati kiírásban vállalt kötelezettségeket jelentős mértékben vagy súlyos gondatlansággal megszegi (elmulasztja);

Bármely fél súlyos szerződésszegésének tényét jegyzőkönyvben kell a Feleknek rögzíteni.

A felmondás időtartama alatt Felek a szerződésben vállalt kötelezettségeiknek kölcsönösen kötelesek eleget tenni.

25. Szerződő felek a Ptk. 246. szakasza rendelkezéseinek figyelembevételével Megbízott késedelmes, hibás illetve nem teljesítése (meghiúsulás) esetére az alábbi kötbérfizetési kötelezettségben állapodnak meg:

- 25.1. Megbízott kötbérfizetési kötelezettséggel tartozik, ha neki felróhatóan:
hibásan teljesít,
felszólításban rögzített határidőhöz viszonyítottan késedelmesen teljesít, illetve ha
nem teljesít [a teljesítés felróható magatartása (mulasztása) miatt meghiúsul].

- 25.2. A kötbér mértéke:
hibás teljesítés esetén (pl.: teherportás elalszik, illetéktelen személyt enged Megbízó területére stb.): havi nettó megbízási díj 5%-a/alkalom;

10-13

one

késedelmes teljesítés esetén (pl.: poszt elfoglalásának késedelme; jelentések késedelmes megtétele stb.): Havi 3 jegyzőkönyvezett késedelmes teljesítésenként 200.000,- HUF;

Kötbér a szerződés (egész) nem teljesítése esetén (meghiúsulás):

Ebben az esetben a kötbér alapja az 1 éves nettó Megbízási díj összege. Mértéke: 40%. Amennyiben Megbízott részéről a szerződésszegés a teljesítés megkezdését követően következik be, úgy a kötbér mértékének vetítési alapja (1 éves nettó megbízási díj) a teljesített időszakkal arányosan csökken.

- 25.3. A hibás és késedelmes teljesítés esetében a kötbér megfizetése a szerződés szerű teljesítés kötelezettsége alól nem mentesít, míg az előző pont szerinti nem teljesítés esetén (egész szerződés) megfizetett kötbér a további teljesítés követelését kizárja.
- 25.4. A kötbér érvényesítése nem zárja ki a Megbízott kártérítési felelősségét, melyért helytállni tartozik.
- 25.5. Megbízott mentesül a szerződésszegés következményei alól, ha bizonyítja, hogy kötelezettségeit katasztrófahelyzet vagy elemi csapás miatt nem tudta teljesíteni. A Megbízót az akadály beálltáról és megszüntetéséről haladéktalanul, utólag is igazolható módon értesíteni kell.

Egyéb rendelkezések

26. Szerződő felek rögzítik, hogy Megbízott - ide nem értve a vagyonvédelmi biztonságtechnikai rendszerek tervezésére, telepítésére, szerelésére, üzemeltetésére, felügyeletére, javítására, karbantartására irányuló tevékenységet folytató vállalkozást - további vállalkozással kizárólag jelen szerződés megkötése előtt a Megbízott részére adott előzetes megbízási hozzájárulással köt szerződést.
27. Megbízó hozzájárul, hogy a szerződés teljesítéséhez az alábbi egyéni vállalkozók közreműködhetnek:

<i>Megnevezés</i>	<i>Székhely</i>	<i>Tevékenység megnevezése</i>
Szabó Barnabás	Nyíregyháza, Szarvas u. 98	Teherportás
Hegedűs Kálmán	Nyíregyháza, Liget út 4.	Teherportás
Tusa Tibor	Nyíregyháza, Vasvári Pál út 19.	Járőr
Garai József	Nyíregyháza, Bártfa út 14.	Ügyfélszolgálati eligazító

28. A Felek a szerződés tartama alatt minden tekintetben a másik fél érdekeit is szem előtt tartva, a jóhiszeműség és az együttműködés kölcsönös kötelezettségének figyelembevételével járnak el.

Lu 95' *GM*

28.1. Megbízó részéről kapcsolattartásra kijelölt személyek:

Ellátási osztályvezető-helyettes
Tel:+ 36 42 524 580
Fax:+ 36 42 310 516
Email: nyhello@nyirhalo.hu

28.2. Megbízott részéről kapcsolattartásra kijelölt személyek:


név: Zentai Ferenc
mobil: +36-30-637-74-76
email: zentai@civil.hu

29. Szerződő felek az együttműködés során esetlegesen keletkezett jogviták elintézését közvetlen tárgyalásos úton rendezik, amennyiben az eredménytelen marad, a szerződő felek kikötik a nyíregyházi székhelyű, hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét, amelynek mindenkor alávetik magukat.
30. A szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyv és a 2005. évi CXXXIII. tv. rendelkezései valamint az Ajánlati felhívás illetve a vonatkozó dokumentáció feltételei és előírásai az irányadóak.
31. Szerződő felek képviselői kijelentik, hogy a jelen szerződés megkötéséhez szükséges felhatalmazással és képviseleti joggal rendelkeznek és a szerződést a szükséges információk birtokában és a felhatalmazások alapján kötik meg.

Jelen szerződést a felek, mint ügyleti akaratuknak mindenben megfelelőt elolvasás és értelmezés után jóváhagyólag aláírták.

Nyíregyháza, 2011. február 18.


Dr. Kovács Ferenc
polgármester


Dr. Szemán Sándor
címzetes főjegyző


Marton László
vezérigazgató

Nyíregyháza Megyei Jogú Város
képviseletében
Önkormányzat Megbízó képviseletében

Megbízott

CIVIL
Biztonsági Szolgálat ZRt.
1149 Budapest, Angol u. 77.

10 B CIVIL

1. számú melléklet

A vagyónvédelmi szolgálattal kapcsolatos általános feltételek:

- Megbízott által foglalkoztatott vagyónőrök rendelkeznek a személy- és vagyónvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvényben meghatározott működéshez szükséges engedélyekkel és dokumentumokkal.
- A vagyónőrök megjelenése ápoltt, kifogástalan, amely magába foglalja a vagyónőr egyéni külső ápoltságát (arcszörzet, hajzat rendezettsége) és a Megbízott által biztosított egységes formaruha tisztaságát.
- A vagyónőrök fellépése udvarias, de határozott megnyilvánulásaik alkalmazkodjanak a Polgármesteri Hivatal szolgáltató tevékenységéhez.
- Munkaidőn túl és munkaszüneti napokon bekövetkezett hibák elhárítása érdekében a megbízó által megjelölt személyeket kiértésíti.
- A szolgálatot teljesítő vagyónőrök az objektumban üzemeltetett liftek kezeléséhez szükséges jártassággal (ÉMI vizsga), továbbá az őrzött épületekbe telepített tűzjelző berendezések kezeléséhez szükséges ismeretekkel rendelkeznek, vagy vállalják annak megszerzését jelen szerződésben meghatározott határidőn belül. Az ezzel járó költségek, a megbízottat terhelik.
- A szolgálatot teljesítő vagyónőrök rendelkeznek a megbízott által rendszeresített fényképes és névvel ellátott névkitűzővel és vállalja, hogy megismeri, és szükség esetén alkalmazza, a megbízó által elkészített Rendészeti és Vagyonvédelmi Szabályzatot.
- A szolgálatot ellátó vagyónőrök rendelkezzenek mobil kommunikációs eszközzel, (mobiltelefon, adó-vevő rádió) mely eszközöket megbízott köteles biztosítani. Megbízott köteles Megbízó által biztosított sim kártyával használni a mobiltelefon készüléket. A mobiltelefon használatának költségeit Megbízott köteles megfizetni.

A vagyónvédelmi szolgálat általános feladatai:

- Jogsértő magatartások megelőzése, felderítése, megszakítása, elhárítása.
- Bűncselekményeket elkövető személyek visszatartása, rendőrhatalóságnak történő átadása, a cselekmények és események dokumentálása.
- Az őrzött épületekben dolgozók fizikai védelme, rendbiztosítási feladatok végrehajtása.
- Tűz esetén a tűzriadó tervben foglaltak végrehajtása, az épületekből való kiürítés biztosítása, a rendelkezésére álló eszközökkel az élet és vagyon védelmének figyelembevételével a tűz oltásának megkezdése.
- Alapvető munkavédelmi, tűz,- és balesetvédelmi szabályok betartásának figyelemmel kísérése, rendkívüli esemény esetén azonnali intézkedések megtétele.
- Bombariadó esetén az rendőrség értesítése után az objektumból való kiürítés haladéktalan megkezdése.

Handwritten signature or initials.

- Ittas vagy bódult állapotban lévő, randalírozó, másokban megbotránkoztatást keltő személy belépésének megakadályozása, a területről, épületből való eltávolítása.
- A szerződéssel, őrutasítással és a vonatkozó törvényekkel ellentétes utasítások megtagadása, az esetről jegyzőkönyv felvétele.
- A rendkívüli eseményről haladéktalanul jelentést tesz a Megbízó illetékes képviselőjének. A rendkívüli esemény jelentése után a szolgálati naplóban a lehető legrövidebb időn belül bejegyzést készít, az eseményjelentőben részletesen beszámol.

A vagyoni védelmi szolgálat konkrét feladatai:

Teherportai szolgálat feladatai:

- Szolgálatát 24 órában teljesíti.
- Meghatározott időben a szolgálatvezénységnek megfelelően átveszi a szolgálatot, majd leellenőrzi a szolgálatnak átadott rendszeresített eszközöket.
- Zárva tartja a sorompót, csak akkor nyithatja fel, amikor meggyőződött arról, hogy arra jogosult személy kíván behajtani.
- Teljes körű információt ad az ügyfeleknek.
- A rábízott anyagokat biztonságosan elhelyezi, és csak a jogosult személyeknek adja át.
- Munkaszüneti napokon folyamatosan, munkanapokon 16.00 órától telefonközpontként kezeli a teherportán lévő készüléket.
- A személyfelvonó üzemzavar esetén gondoskodik a bennrekedt személyek mentéséről, és intézkedik az üzemzavar elhárításáról a szakszerelő állomány kiértékelése útján.
- 20.00 órakor szükség szerint a bejáratú ajtók bezárása után a Hivatal épületének külső bejárásával ellenőrzi a nyílászárók zártságát, szükség esetén kulcsfelvétel után a hiányosságot megszünteti, a bezárt helység felnyitását a megbízott által rendszeresített esemény naplóba rögzíti, megjelölve annak okát és körülményeit.
- Szolgálati helyét napközben csak akkor hagyhatja el, ha a rendész járőr bevonásával helyettesítéséről gondoskodott, azt követően, illetve munkaszüneti napokon járőrözés céljából.
- A szolgálati idő lejártát követően; munkaszüneti napokon változó időközönként, de legalább 1,5 óránként járőrözést hajt végre az "A" "B" "D" "E" épületben, a járőrözés időpontját a rendszeresített járőrnaplóba rögzíti.
- Szolgálati ideje alatt történt eseményt azonnal jelenti a megbízási szerződésben megjelölt személyeknek.
- Szükség szerinti időben a Polgármesteri Hivatal belső térvilágítását felkapcsolja.
- Ha szolgálati helyét valamilyen okból el kell hagynia a rendszeresített vezeték nélküli telefont magánál tartja.

W. B.

- Az ügyfélszolgálati centrumban reggel 6 óra 50 perckor feloldja az elektronikus vagyonvédelmi rendszert, a takarítást követően élesíti az elektronikus vagyonvédelmi rendszert.

Rendész járőr feladatai:

- Rendészeti tevékenységét a Polgármesteri Hivatal munkarendjének megfelelően a Polgármesteri Hivatal teljes területén hajtja végre.
- Szolgálatba lépést követően a teherportán átveszi a szolgálati mobil telefont.
- Szolgálati feladatainak ellátásakor a tűzvédelmi előírásoknak megfelelően a Zrínyi Ilona u. 7 sz. alatti Házasságkötő terem tűzvédelmi rendszerét ellenőrzi és az ott rendszeresített elektronikus eszközzel naplózza az ellenőrzést, és járőrözést hajt végre.
- Rendészeti tevékenysége során szükség szerint részt vesz a gépjármű fogalom szabályozásában.
- Szolgálati ideje alatt a teherportán és az Ügyfélszolgálati centrumban szolgálatot teljesítő vagyonőrökkel folyamatosan kapcsolatot tart, személyes szükségleteinek végzésének ideje alatt köteles a teherportai vagyonőrt leváltani, és annak szolgálatát maradéktalanul ellátni.
- Tevékenysége során a Polgármesteri Hivatal egész területét ellenőrzi, az Ügyfélszolgálati Centrumban lévő ügyfelek irányításában segítséget nyújt.
- A rendészeti teendőkkel megbízott vagyonőr a hivatalos munkaidőn túl biztosítja a Polgármesteri Hivatalban a különböző rendezvények zavartalan lebonyolítását.
- Rendzavarás esetén az érvényben lévő szabályok, betartásával állítsa helyre a rendet.
- Az eseményeket a rendszeresített őrszolgálati naplóba rögzítse.
- A szolgálati idejének lejártát megelőzően ellenőrizze le a Polgármesteri Hivatal területét, hogy nem maradt-e az objektumban illetéktelen személy.
- Meghatározott épületrészekben telepített tűzjelző rendszerek és irányfények üzembiztonsági ellenőrzését hajtja végre, melyet az üzemeltetési naplóban rögzíti.
- Szolgálati ideje lejártának végén Polgármesteri Hivatal főbejáratát bezárja.

A ügyfélszolgálati eligazító feladatai:

- Munkanapokon a hivatali munkarend kezdése előtt negyed órával átveszi a hivatal teherportáján az Ügyfélszolgálati Centrum kulcsait, és a rendszeresített vezeték nélküli telefont.
- Az Ügyfélszolgálati Centrum nyitását követően, fogadja az érkező ügyfeleket, őket udvariasan tájékoztatja, szükség esetén segít hívószámok lehívásában.
- Folyamatosan figyeli az ügyfelek tevékenységét, rendzavarás esetén az érvényben lévő szabályok, betartásával helyre állítja a rendet. Rendzavarás esetén a rendész járőr segítségét kéri.

Handwritten signature

- A személyfelvonó üzemzavar esetén gondoskodik a bent rekedt személyek mentéséről, és a szakszerelő állomány kiértesítése útján intézkedik az üzemzavar elhárításáról
- Meghatározott épületrészekben telepített tűzjelző rendszerek és irányfények üzembiztonsági ellenőrzését hajtja végre, melyet az üzemeltetési naplóban rögzít.
- Biztosítja az iroda folyamatosan zavartalan munkáját. Megakadályozza, hogy az ügyfelek az Ügyfélszolgálati Centrum emeleti irodájába felmenjenek. Dohányzást csak az arra kijelölt helyen engedélyezi.
- Ügyfélfogadási idő után zárja az objektumot.

CL / B'

2. melléklet

FELHATALMAZÓ LEVÉL

OTP Bank Nyrt. Nyíregyházi Fiók
(4400 Nyíregyháza, Rákóczi u.1.)

Tisztelt Uram/Asszonyom!

Tájékoztatom Önöket, hogy Civil Biztosítási Szolgálat Zrt (székhelye:-vel) 2011. február 18. napján, 'Örzs-védelmi feladatok ellátása' tárgyú szerződést megkötöttük.

M megbízom Önöket az alább megjelölt fizetési számlánk terhére Kedvezményezett által benyújtandó beszédési megbízás teljesítésére a következőkben foglalt feltételekkel:

Fizető fél számlatulajdonos megnevezése:	Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata
Felhatalmazással érintett fizetési számlájának pénzforgalmi jelzőszáma:	11744003-15402006
Kedvezményezett neve:	Civil Biztosítási Szolgálat Zrt.
Kedvezményezett fizetési számlájának pénzforgalmi jelzőszáma:	10300002-20118210-00003285

A felhatalmazás időtartama: 2011. év ⁰⁴..... hó ²¹..... naptól 2012. év ⁰¹..... napig; a felhatalmazás időtartamának utolsó napján a felhatalmazó levél hatályát veszti.

A beszédési megbízáshoz a következő okiratokat kell csatolni:

- Szerződés hiteles másolata, továbbá
- a.) részszámla esetén:

Teljesítésigazolási jegyzőkönyv, ennek alapján benyújtott, a fizető fél által igazolt számla

b.) végszámla fizetés esetén:

Eredményes műszaki átadás-átvételi jegyzőkönyv, a kiállított, a fizető fél által igazolt végszámla.

További feltételek:

a.) fent megjelölt szerződés igazolt (rész)teljesítését követően a szerződésben meghatározott fizetési határidő eredménytelen eltelte esetére vonatkozik

b.) beszédési megbízásonkénti felső értékhatár: elszámolható költségek esetén a teljesítésigazolást tartalmazó számla önerőnek megfelelő összege (Ft-ban, vagy devizában), nem elszámolható költségek esetén a teljesítésigazolást tartalmazó számla szerinti összege (Ft-ban, vagy devizában)"

c.) a benyújtás időpontja: a teljesítésigazolást tartalmazó számlában megjelölt, vagy visszaigazolt fizetési határidő lejáratát követő munkanaptól

d.) fedezethiány esetén a sorba állítás időtartama legfeljebb: 35 nap

e.) a felhatalmazás a felhatalmazó levél időtartama alatt csak a Kedvezményezett írásbeli hozzájárulásával vonható vissza

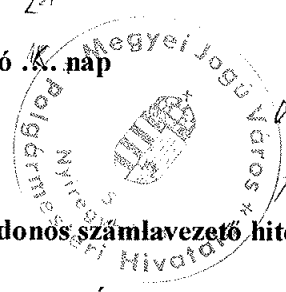
Civil Biztosítási Szolgálat Zrt.

04. 21
Kelt: Nyíregyháza, 2011. év hó nap

Fizető fél számlatulajdonos

A fentieket, mint a Fizető fél számlatulajdonos számlavezető hitelintézete, nyilvántartásba vettük.

Kelt, 2011-04-21 év, hó, nap.



Számlavezető hitelintézet

OTS BANK Nyrt.
Kiss'
Északkelet-magyarországi Régió
Nyíregyháza Rákóczi u. 1. Fiók
KIRÁLY MÓNIKA
ELŐADÓ

Bacsó Zsuzsanna
csopordó csoport